

瀚高软件



7x24h可信赖的技术保障
完善的软硬件平台支持
更出色的企业级性能

CONTENTS.

目录

MANUAL CATALOG

03/04

序言

05/08

关于我们

09/10

发展历程

11/18

产品体系

19/20

服务体系

21/22

成功案例

23/24

生态构建

25/26

合作伙伴联盟

27/28

瀚高大学

29/30

荣誉资质

序言

preface

改变，
可以很简单

以优质可靠的产品，让客户放心
以全面专业的服务，让客户省心

振兴民族基础软件

发展基础软件绝非朝夕之功，但助力行业发展、助力国家信息安全建设，却需要只争朝夕的精神。对瀚高软件来说，“振兴民族基础软件”从来不是一句口号，而是使命、是担当，是一家民族企业在基础软件领域不断探索、革新的初心与核心价值。

融知与行，瀚且高远。在“新基建”正式写入政府工作报告，数字经济重构经济增长新格局的新时期，瀚高软件愿与广大用户、合作伙伴一起，为国家信息安全保驾护航、为振兴民族基础软件而不断奋斗。

董事长：

尚德

1 关于我们

ABOUT US

作为国产数据库行业龙头企业，瀚高软件秉承“振兴民族基础软件”企业使命，以客户为关注焦点，致力于为政企客户提供有核心竞争力的数据库解决方案。多年来，公司始终坚持安全可控和开放创新并重，加强国际交流合作，保持产品解决方案始终处于行业发展前沿。通过不断完善全维度的产品供应和服务支撑能力，在数字经济时代为客户的成功提供强大源动力。



人才

瀚高软件拥有国内顶尖的数据库内核研发精英团队，骨干研发人员均具有 10 年以上数据管理和信息领域技术开发经验，核心团队成员多年来保持稳定。



创新

瀚高软件重视科技创新，积极与清华大学等顶级院校深度合作，促进科研、教育、生产不同社会分工在功能与资源优势上的协同与集成化，形成技术创新上、中、下游的对接与耦合，推动科技创新和成果转化，促进产学研落地。



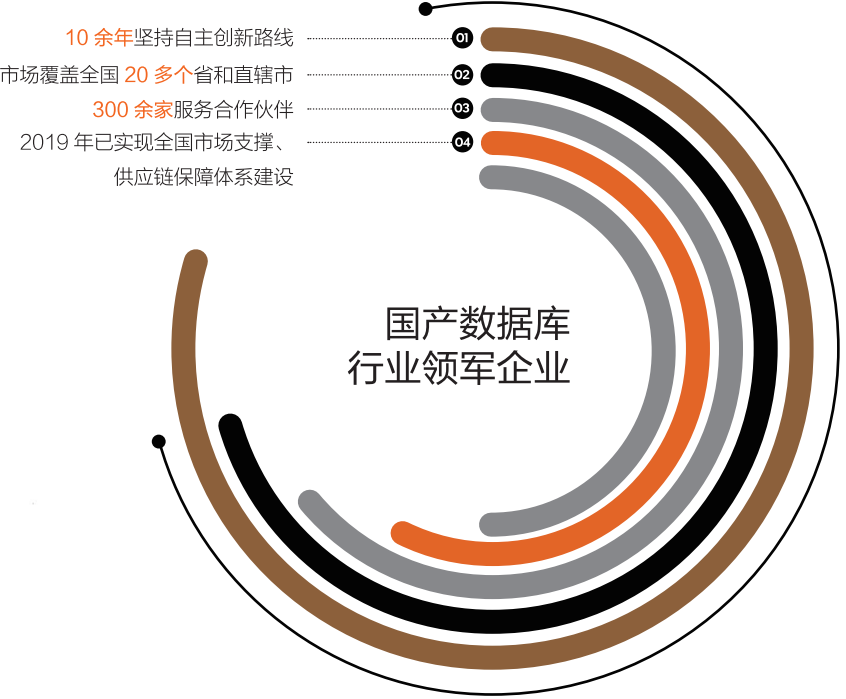
产品

瀚高软件吸收和消化国际前沿技术，结合中国市场需求持续创新，形成了以瀚高数据库管理系统为核心的数据综合管理产品线，可提供数据全生命周期解决方案，产品安全、可靠、稳定，能够为用户降低大量的使用成本，通过专业化的数据服务来提高整个 IT 部门的数据库运营效率。



服务

瀚高软件在全国主要省会城市设立现场服务网点及远程服务包括 400 电话支持、技术支持邮箱支持、Support 技术支持平台三大远程服务，已具备了跨平台、跨行业、跨级别的综合服务能力，可提供线上线下 7*24 小时全方位支持，可代替实现 80% 的现场操作，为用户节约大量时间及运营成本。



打造具有全球竞争力的世界一流企业
数据库技术体系的贡献者、分享者、实践者和引领者

以国际化的前瞻洞察力，成功研发了符合中国市场的国产数据库
通过党政军等机构多项权威认证
产品应用在电子政务、公共服务、地理信息、电信、能源、交通、水利、金融、国防科技等关键核心领域



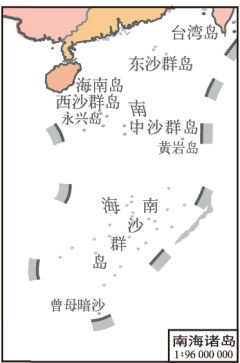
业务迅速发展，
市场占有率稳步提升

三大研发中心

济南、青岛、成都

子公司

北京、上海、南京、杭州、苏州、广州、福州、
长沙、西安、重庆、长春、太原等



10000+

现已服务用户万余家

100000+

装机产品累计数十万套

2 发展历程

DEVELOPMENT HISTORY

瀚高的每一步，
都是带动基础软件前进的脚步

初创期 2005–2008

- 瀚高软件成立，确立以数据库相关业务为核心发展方向
- 成立青岛子公司，全面深入展开数据服务、培训业务
- 通过 ISO9001 质量管理体系认证

转型期 2009–2012

- 公司初建数据库研发团队，将业务中心转移至自主产品研发
- 成立北京子公司，进军全国市场
- 瀚高数据库 HighGo Database 诞生，迅速在诸多业务领域取得了广泛的应用

发展期 2013–2017

- 建立覆盖全国的服务营销网络
- 建立以瀚高数据库安全版、企业版为核心的数据综合管理产品线，多维度开展业务
- 首次实现在卫生系统批量使用
- 推出 HighGo DIS 数据同步软件
- HighGo Database 取得国家涉密认证

突破期 2018– 至今

- 公司高速发展，完成全国供应链服务体系生态建设
- 市场占有率稳步提升，业务迅速发展，在金融、电信、能源、交通水利、电子政务、公共服务、国防科技等众多领域广泛应用。
- 连续入围中央政府采购网、中共中央直属机关采购中心名录
- 已符合国家权威测评机构的相关认证

3 瀚高产品体系 HIGHGO PRODUCT SYSTEM

2014年2月27日，中央网络安全和信息化领导小组成立。习近平总书记在领导小组第一次会议上明确提出“没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化”。数据已经成为政府管理和企业发展的基础和命脉，数据安全成为关系国计民生的重要议题。

数据库作为信息化系统的核心软件，承担着数据存储与管理的重要职能。作为中国基础软件发展较为薄弱的一环，中国的数据库市场始终被国外厂商垄断，数据库产品的源代码控制在国外厂商手中，对我国各项数据的安全性构成了极大的威胁。中国政府及企业市场对自主可控的国产数据库产品需求迫在眉睫。

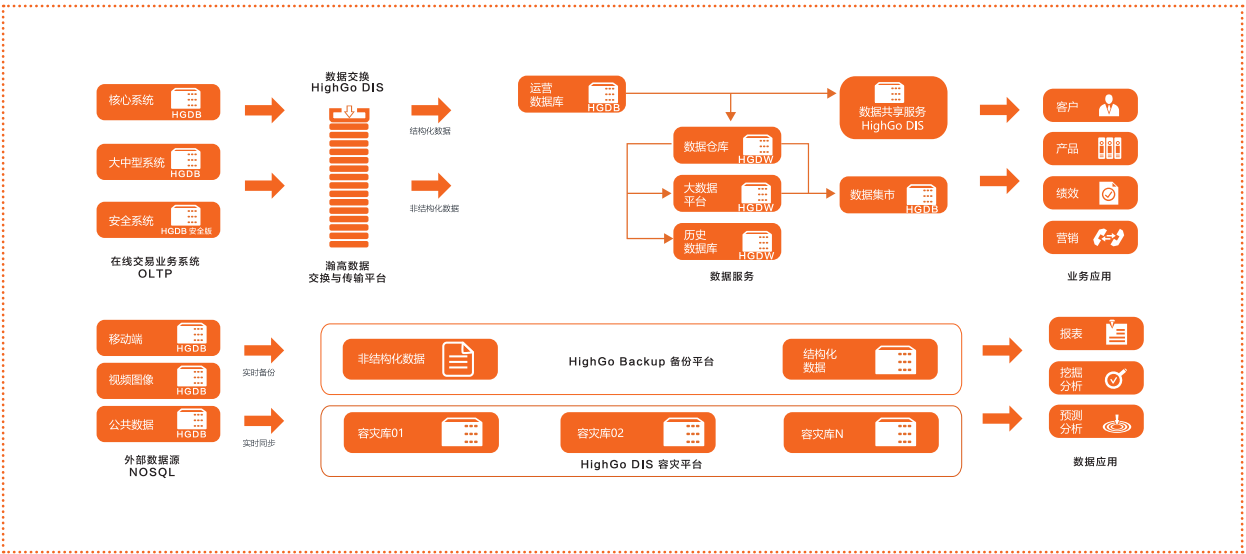


“数据”是核心，海量数据的传输和存储则是一切的基础。

当下，5G、物联网、人工智能、云计算、区块链都是时下最热点的话题，而“新基建”项目有效运行需要一系列的配套保障，数据库作为信息化系统的核心软件，承担着数据存储与管理的重要职责。



瀚高产品体系图



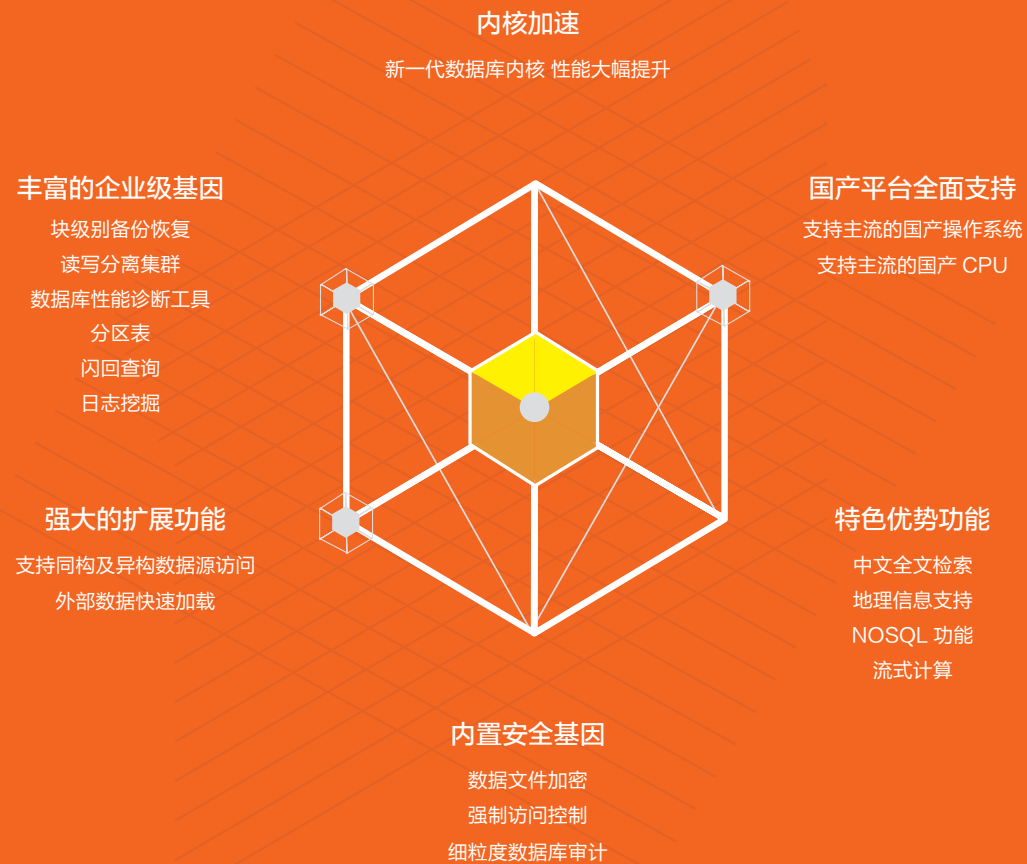
瀚高数据库管理系统企业版 Highgo Database



大型企业构建核心数据库解决方案的理想选择，
为各种系统中的工作负载实现业内领先的性能。

瀚高数据库管理系统企业版是瀚高软件为企业级客户精心打造的一款拥有完全自主知识产权、面向核心交易型业务处理的企业级关系

型数据库，全面拓展了丰富的企业级功能，在业务处理性能、高可用性、安全性及易用性方面均有不同程度的增强。灵活敏捷和经济效益强强联合，是大型企业构建核心数据库解决方案的理想选择。



高可用模块

高可用模块,可以实现数据库的故障切换,
同时增加负载均衡, 独写分离功能, 通过数
据库的水平扩展, 提高整个系统的吞吐量



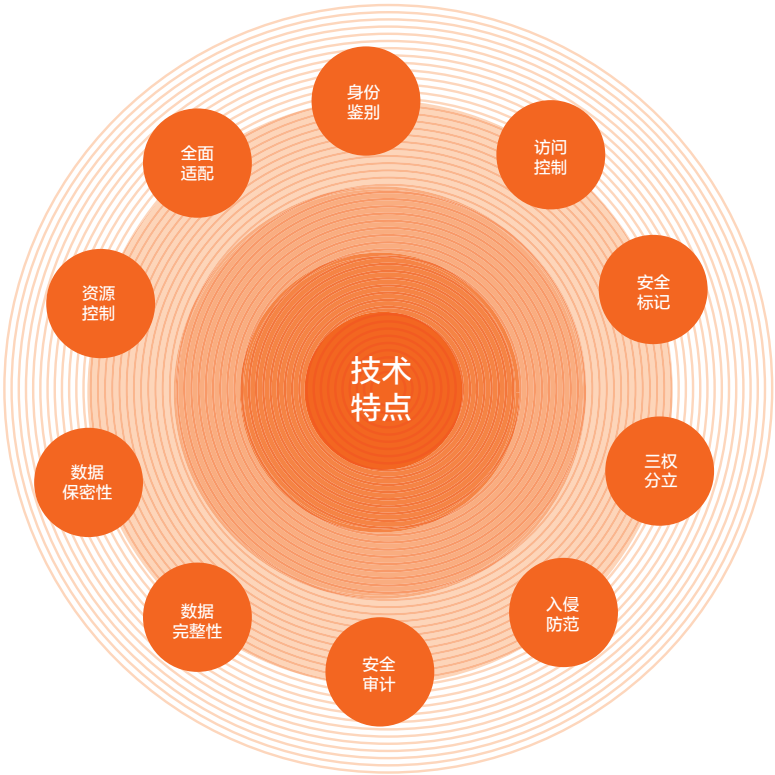
瀚高数据库管理系统安全版

Highgo Database

将安全可控和强大性能强强联合，构建数字化转型的安全基石

瀚高数据库管理系统安全版，是一款致力于为我国安全领域 IT 信息系统提供高安全、高可用、易使用、符合国家最高安全标准的数据库产品。采用多进程模式，能够充分确保高并发情况下数据库的稳定性和扩展性，具备传统的关系型数据库优秀特性，

严格遵循 ACID 特性，通过多版本并发控制 (MVCC)、事务日志及约束等技术，在事务处理要求较高的行业和使用场景中，充分满足用户业务系统的严格要求。同时，通过对 JSON 的原生支持具备了 NoSQL 的特性，提供更灵活的数据存储方式，使之可适用于更广泛的使用场景。



瀚高数据仓库

Highgo Data Warehouse

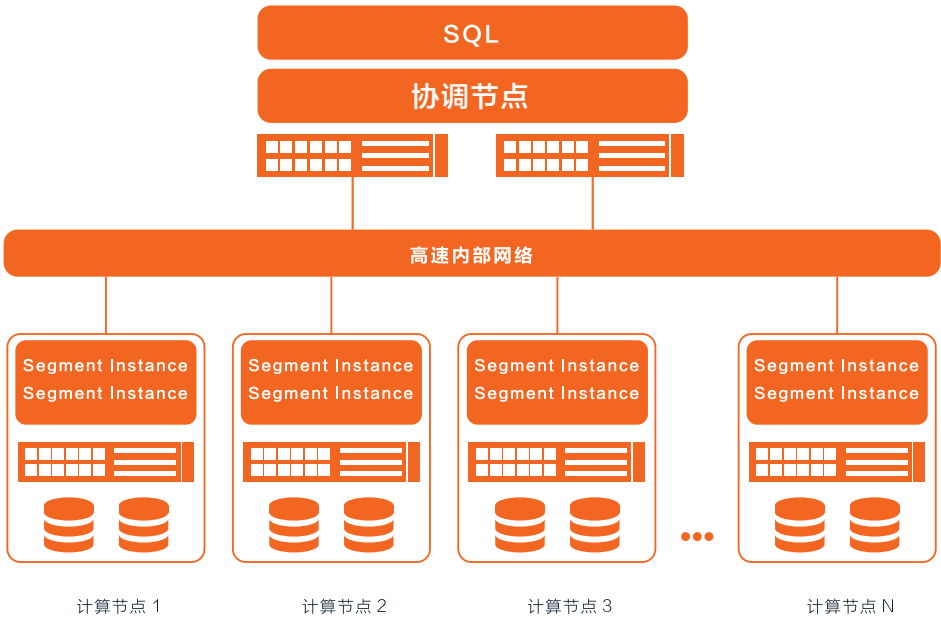
大规模分布式 MPP 架构并行数据库集群系统

数据分片： 将海量数据根据分区键平均分布在各工作节点上充分利用硬件资源。

并行处理 (MPP)： 将一个针对海量数据的查询分析，拆分至每个工作节点上显著的提升系统的响应速度。

数据更新： 通过实时数据复制，将生产环境内的数据实时的复制到数据仓库内。

无共享 (share nothing)： 每个工作节点上的数据完全独立，降低了竞争资源的等待时间，从而提高了性能，随着事务数量的提升，可以增加额外的主机资源保证整个系统响应时间不变。



4 服务体系

SERVICE SYSTEM

• 现场服务

遍布全国近 300 家服务合作伙伴
本地化服务网点工程师快速响应

• 远程服务

Support 技术支持平台
400 电话支持和邮箱支持

01

技术热线服务

7*24 小时技术支持中心无休电话咨询。

02

软件升级服务

定期为瀚高数据库用户提供升级包，测试安装。

03

系统巡检分析

周期性对瀚高数据库进行健康检查，确保稳定运行。

04

故障应急服务

2-6 小时到达故障现场提供应急响应服务。

05

备份支持服务

提供完善的数据库备份方案，帮助用户实施合适的数据备份系统。

06

数据库管理规范

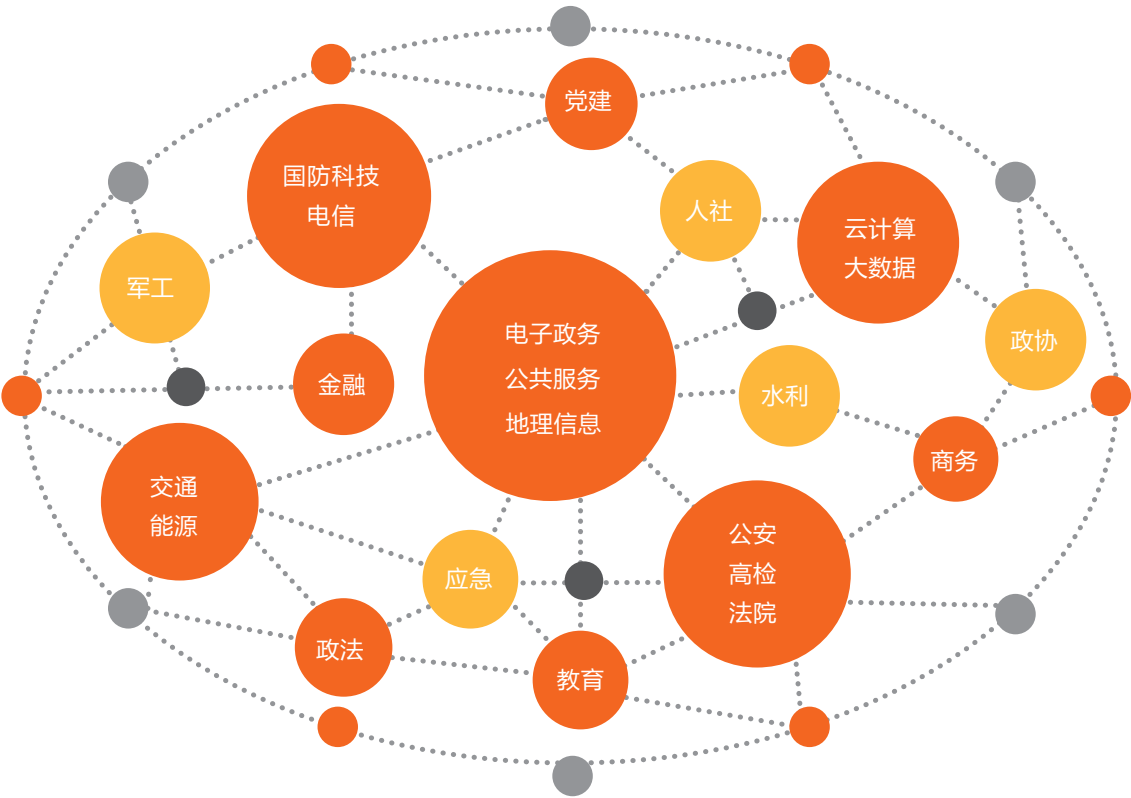
协助用户制定完善的数据库日常维护管理规范。



5

成功案例
SUCCESSFUL CASE

瀚高数据库应用在祖国大江南北
覆盖 20 多个关系国计民生的重大核心领域



• 政府机构

中华人民共和国最高人民检察院
中共中央统一战线工作部
中华人民共和国人力资源和社会保障部
中华人民共和国民政部
中华人民共和国国家卫生健康委员会
中华全国工商业联合会
中国工程院
自然资源部
市场监督管理总局
国家药品监督管理局
.....

• 电子政务

人大代表履职及议案建设系统
某省党建系统
某省政务云系统
某省市场监督管理局项目
某省人民代表大会常务委员会
某省审计厅项目
某省档案局电子文件形成办理和归档管理系统
某市档案局数字档案馆项目
某市档案局档案管理系统
某市委办公厅项目
某市政府系统协同办公平台系统
某市大数据中心项目
某市发展和改革委员会项目
某市不动产信息档案管理中心项目
某市自然资源和规划局项目
某市财政局网上竞价采购管理平台
某市经信委机关综合办公系统
某市工商局安全数据库平台
某市经信委 IT 产业公共平台系统
.....

• 商务

某商务厅(局)肉菜、中药材流通追溯体系建设
某商务厅“两法衔接”信息共享平台
某商务厅中小商贸流通企业公共服务平台
某商务厅电子商务公共服务平台
.....

• 地理信息

某国土厅“一个平台、两个市场”项目
某国土局数据集中和下发系统
某国土局不动产登记系统
某旅游局地图服务系统
某市环境监测中心站环境监测系统
.....

• 公共服务

某市疾控中心公共卫生信息网络分析预测系统
某市社区居民健康档案系统
某民航大学
某师范大学
某农业工程学院
.....

• 金融

某证券公司 IT 资产管理系统
某证券公司清算辅助管理系统
某证券公司数据交换平台搭建、OTC 系统本地容灾
某证券公司集中交易系统异地容灾
.....

• 公检法

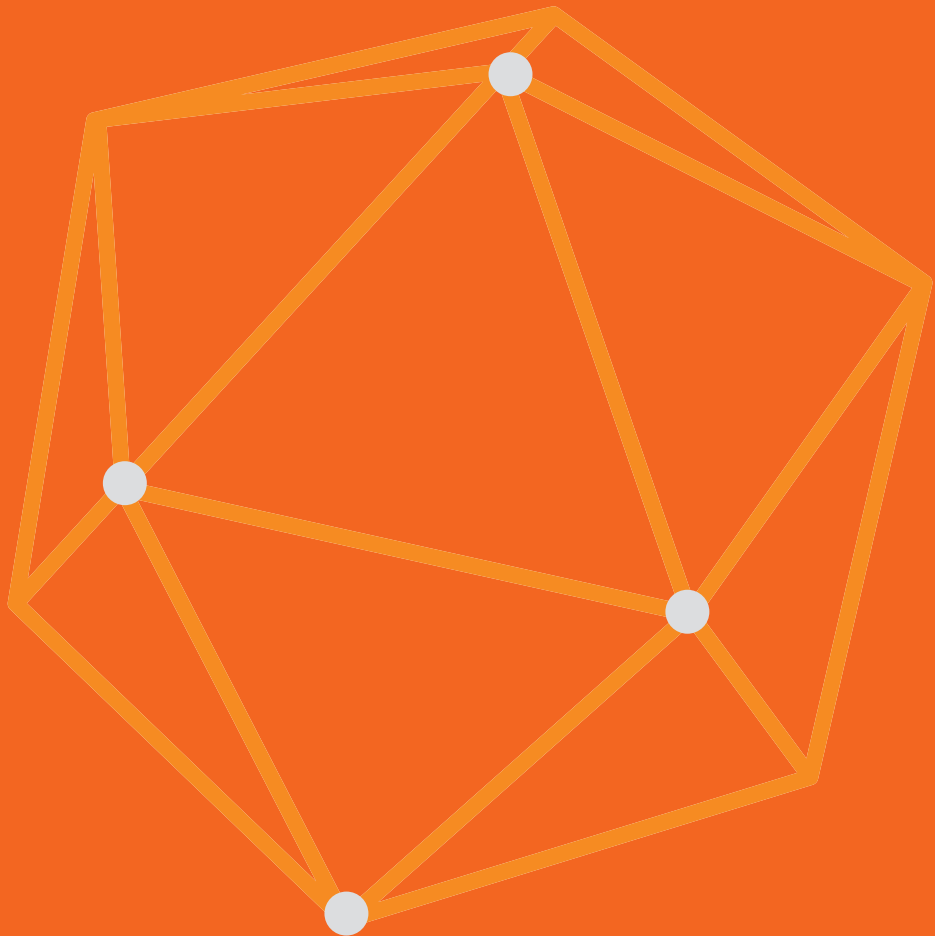
某公安厅警务云建设项目
某省检察院数据共享平台搭建
某省监狱报警指挥中心系统
.....

6

生态构建
ECOLOGICAL CONSTRUCTION

共建生态、共筑安全 构建上下游产业链体系

瀚高软件积极与上下游产业链厂商广泛合作，完成了对主流国产芯片、操作系统、中间件、应用软件等兼容适配，综合性能居于国内领先地位，加快为各行业客户提供安全、可靠、适用的安全可控软硬件产品，大力推动国产基础软硬件产业生态链的良性发展。



集成厂商



应用软件厂商



安全厂商



整机存储厂商



中间件厂商



操作系统厂商



芯片厂商



(生态伙伴不限于图中厂商，排名无先后顺序)

7 合作伙伴联盟
PARTNER ALLIANCE

建设产业联盟，旨在基于瀚高软件多年应用开发的技术积累以及国际合作、产学研结合的强大技术后盾，向联盟合作伙伴提供快速构建应用整合的先进数据库产品以及相关解决方案，帮助合作伙伴高效的实施其应用软件，从而赢得更多的客户的认可。



技术支持

瀚高软件基于其完善的服务体系向联盟合作伙伴提供全面的技术支持与咨询、培训服务，帮助联盟伙伴提高数据库开发能力。



二次开发

瀚高软件会根据合作伙伴的行业特点及需求, 对 HighGo DB 进行客制化二次开发。



市场支持

瀚高软件将主导或配合合作伙伴基于 HighGo DB 产品的应用系统宣传推广和技术交流活动。



服务增值

加入合作伙伴联盟，双方还将制定共同的市场推广计划，同时整合解决方案，形成捆绑模式。



瀚高大学

UNIVERSITY OF HIGHGO

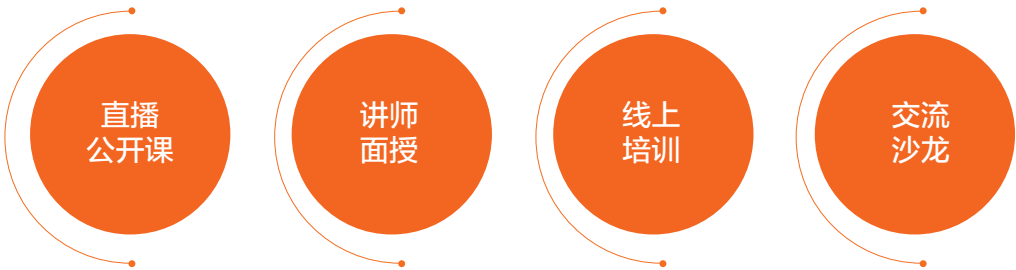
深耕细作，瀚高大学以知识服务生态建设

瀚高软件旗下瀚高大学以“探索、求是、分享、成长”为校训，不断发力知识服务领域，致力于为我国基础软件生态建设贡献力量，通过与上下游企业通力合作、联合授课，共同培养专业应用型人才，进一步夯实生态基础。

探索 / 求是 / 分享 / 成长
Explore, be realistic, share and grow



- 1 建设人才队伍、助力员工茁壮成长
- 2 面向各行业、区域用户开展，一对一专场数据库知识培训
- 3 面向全国集成商、软件开发商，定制化开展数据库知识培训
- 4 联合生态链厂商开展系列培训，打造知识共享平台
- 5 与高等院校合作，联合培养专业应用型人才



基于合作伙伴等职业发展生命周期，以层次化的职业技术认证为指引，瀚高数据库管理员认证培训体系可提供三种不同等级的认证。

9 荣誉资质 HONORARY QUALIFICATION



未来，瀚高软件将秉承打造国产数据库第一品牌的匠心，并坚持以数据库为核心，致力于成为国际领先的数据综合解决方案提供商，在基础软件领域深耕细作，联合上下游合作伙伴，共同为振兴民族基础软件的伟大使命而奋斗！

- 中央政府采购网指定数据库软件供应商
- 中共中央直属机关采购中心指定数据库软件供应商
- 国内优秀软件企业、高新技术企业
- 全国电子信息行业优秀企业
- 中国最佳雇主“最具智造精神雇主”奖
- 第十二届中国国际软件博览会金奖
- 中国软件数据安全领域最佳应用产品奖
- 中国数据库软件优秀产品奖
-
- ISO20000 信息技术服务管理体系
- ISO9001 质量管理体系认证
- ISO27001 信息安全管理体系统证
- 军工体系相关认证
-



瀚高基础软件股份有限公司
HighGo Software Co.,Ltd.

瀚高官网: www.highgo.com

咨询电话: 400-708-8006

咨询邮件: support@highgo.com

运营中心

📍 济南市高新区新泺大街 2117 号铭盛大厦 20 层

☎ 0531-88235883

营销中心

📍 北京市西城区广安门外大街 168 号朗琴国际大厦 A 座 10 层

☎ 010-62680029

培训中心

📍 山东省青岛市高新区竹园路 18 号 MAX 红湾 3 号楼 102